



*Notre offre*  
DE SERVICES !

2024

*Guide du partenariat*

OFFICE DE TOURISME SAINTE-SUZANNE LES COËVRONS

[WWW.COEVONS-TOURISME.COM](http://WWW.COEVONS-TOURISME.COM)



# La Destination



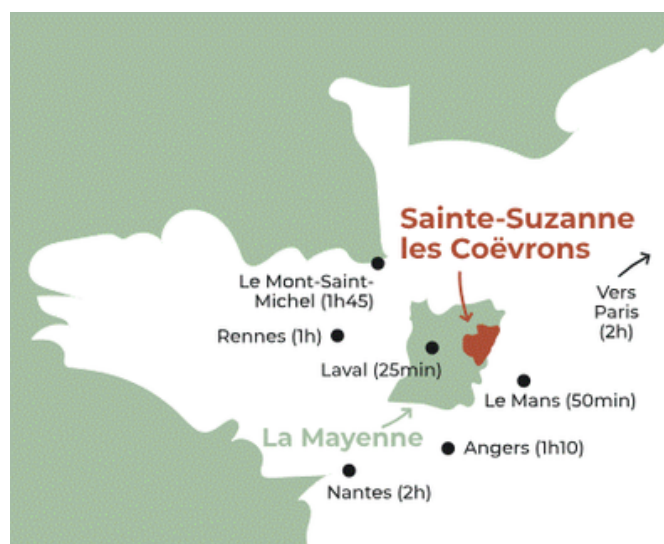
L'Office de tourisme Sainte-Suzanne Les Coëvrons s'étend sur 29 communes et compte 28 000 habitants. Emanant de la Communauté de communes des Coëvrons, l'Office de tourisme est géré sous forme de régie dotée de l'autonomie financière.



Il est administré par un conseil d'exploitation, instance de démocratie participative, constitué de 10 professionnels du tourisme et 4 élu.e.s communautaires dont le Président de l'Office de tourisme.

## *2 bureaux d'information* à Evron et Sainte-Suzanne

- **1 village** classé parmi **les Plus Beaux Villages de France : Sainte-Suzanne**
- **3 petites Cités de Caractère** : Sainte-Suzanne, Saulges et Saint-Pierre-sur-Erve
- **1 Pays d'Art et d'Histoire**
- **+ de 200 prestataires** touristiques
- **500 km de sentiers** de randonnée
- **+ de 50 itinéraires** vallonnés et bocagers.



# Notre équipe à votre écoute

## Aurore LELONG

#Accompagnement porteurs de projet  
#News pro #Itinérances  
#Conseil en séjour  
[alelong@coevrons.fr](mailto:alelong@coevrons.fr)

## Cécile CLÉMENT

#Commercialisation #e-Resa  
#Promotion #Slowlydays  
#Diffusion de la doc #Conseil en séjour  
[cclement@coevrons.fr](mailto:cclement@coevrons.fr)

## Sandrine PHILIPPE

#Gestion des données Tourinsoft (SIT)  
# ATT (Accueil Tout Terrain)  
#Conseil en séjour  
[sphilippe@coevrons.fr](mailto:sphilippe@coevrons.fr)

## Kévin POURIAS

#Qualité  
#Boutique #Billetterie  
#Conseil en séjour  
[kpourias@coevrons.fr](mailto:kpourias@coevrons.fr)

## Emilie JANNIER

#ANT (Animatrice Numérique de Territoire)  
#Web #Editions #Réseaux sociaux  
#Conseil en séjour  
[ejannier@coevrons.fr](mailto:ejannier@coevrons.fr)

## Julie ROUSSELET

#Direction #Coordination  
projets  
#Veille et stratégie  
#Gestion du budget  
#Taxe de séjour #Bilans et  
statistiques  
[jrousselet@coevrons.fr](mailto:jrousselet@coevrons.fr)



# Nos missions

## Accueillir & conseiller...

...les visiteurs français et étrangers ainsi que les habitants du territoire avec des informations fiables, du conseil engagé et personnalisé.

**Le petit + :** un service de billetterie, des produits locaux dans nos boutiques, un accès WIFI pour les visiteurs/clients

## Promouvoir...

...la destination et vos structures par nos outils de communication et le savoir-faire de notre équipe : site Internet, réseaux sociaux, salons, insertions presse...

**Le petit + :** mise en avant de votre offre sur notre site web et nos réseaux sociaux, jeux-concours, accompagnement événementiel

## Fédérer & animer...

...un réseau d'acteurs locaux du tourisme en développant des actions communes et en coordonnant les événements de la vie locale.

**Le petit + :** rendez-vous créatifs, Eductour, café rando, RDV remarquables, temps d'échanges et d'accompagnements

## Commercialiser

... En BtoC : des produits locaux dans nos boutiques, le service de billetterie pour vos sorties et activités...

**Le petit + :** faites partie de nos suggestions de séjour, optimisez votre activité grâce à la commercialisation en ligne.

# Devenez partenaire !

- 1 Pour gagner en visibilité
- 2 Pour intégrer un réseau de + 200 pros du tourisme
- 3 Pour profiter d'accompagnements et d'aide dans vos démarches

*La destination Sainte-Suzanne Les Coëvrons en 2023, c' est :*

DU CONSEIL AVANT,  
PENDANT & APRÈS  
SÉJOUR



**+ de 15 000 visiteurs  
renseignés dans nos  
accueils**

Top 3 des demandes :  
1- Parcours découverte de  
Sainte-Suzanne et sites de  
visites/patrimoine  
2- Balades et randonnées  
3- Agenda

**+ de 200 000 visiteurs uniques  
sur notre site web**

Top 3 des pages  
consultées :

- 1- La Randonnée
- 2- Agenda
- 3- Hébergements



**60% de consultations  
sur mobile**

LA GESTION D'UN SITE  
WEB D'OFFRES  
TOURISTIQUE

LA CRÉATION ET  
L'IMPRESSION DE  
DOCUMENTS



**15 000 cartes de  
randonnée  
éditées  
et 4 000 carnets  
d'adresses**



**2500 abonnés Facebook  
+26%**



**1960 Abonnés Instagram  
+32%**



**580 000 comptes touchés  
sur les réseaux grâce à nos  
publicités**

DE LA COMMUNICATION  
ET DES PUBLICITÉS SUR  
LES RÉSEAUX SOCIAUX

## *Vous voulez rejoindre l'aventure ?*

Notre équipe est à votre écoute pour vous informer sur les différents services proposés.

**Office de tourisme de Sainte-Suzanne - Les Coëvrons**  
**1 rue Jean de Bueil - 53270 Sainte-Suzanne**  
**02 43 01 43 60**  
**alelong@coevrons.fr - www.coevrons-tourisme.com**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
**COEVRENS**