



Guide du partenariat

OFFICE DE TOURISME SAINTE-SUZANNE LES COËVRONS
WWW.COEVONS-TOURISME.COM

La Destination



L'Office de tourisme Sainte-Suzanne Les Coëvrons s'étend sur 29 communes et compte 28 000 habitants. Intégré à la Communauté de communes des Coëvrons, l'Office de tourisme est un service géré sous forme de régie autonome.

Il est piloté par :

- Un *conseil d'exploitation*, constitué de 10 professionnels du tourisme et 4 élus communautaires dont le Président de l'Office de tourisme, consultés pour proposer des projets ou des partenariats, conseiller les professionnels du tourisme, donner un avis consultatif sur des projets portés par l'Office de tourisme...
- Une *commission tourisme et patrimoine* portée par une vingtaine d'élus communautaires qui joue un rôle central dans le développement et la valorisation des initiatives liées au tourisme.

1 bureau d'information : à Sainte-Suzanne



- **1 village** classé parmi les **Plus Beaux Villages de France** : Sainte-Suzanne
- **3 petites Cités de Caractère** : Sainte-Suzanne, Saulges et Saint-Pierre-sur-Erve
- **1 Pays d'Art et d'Histoire**
- **+ de 200 prestataires** touristiques
- **500 km de sentiers** de randonnée, **+ de 50 itinéraires** vallonnés et bocagers.
- **160 km de trail**



Notre équipe

Aurore LELONG

#Accompagnement porteurs de projet
#News pro #Itinérances
#Conseil en séjour
alelong@coevrons.fr

Emilie JANNIER

#E-tourisme #Chargée de communication
#Web #Editions #Réseaux sociaux
#Conseil en séjour
ejannier@coevrons.fr

Cécile CLÉMENT

#Promotion #Slowlydays
#Diffusion de la doc #tourisme durable
#Conseil en séjour
cclement@coevrons.fr

Julie ROUSSELET

#Direction #Coordination projets
#Veille et stratégie
#Gestion du budget
#Taxe de séjour #Bilans et statistiques
jrousselet@coevrons.fr

Sandrine PHILIPPE

#Gestion des données Tourinsoft (SIT)
ATT (Accueil Tout Terrain)
#Conseil en séjour
sphilippe@coevrons.fr

Kévin POURIAS

#Qualité #Boutique
#Billetterie #Conseil en séjour
kpourias@coevrons.fr



Nos missions

Accueillir & conseiller...

...les visiteurs français et étrangers ainsi que les habitants du territoire avec des informations fiables, du conseil engagé et personnalisé.

Le petit + : soyez ambassadeur de la destination grâce à la mise à disposition de documentation touristique toute l'année



Promouvoir...

...la destination et vos structures par nos outils de communication et le savoir-faire de notre équipe : site Internet, réseaux sociaux, salons, insertions presse...
... vos offres groupes

Le petit + : mise en avant de votre offre sur notre site web et nos réseaux sociaux, jeux-concours, mise en avant de vos événements



Fédérer & animer...

...un réseau d'acteurs locaux du tourisme en développant des actions communes et en coordonnant les événements de la vie locale.

Le petit + : La convivialité avant tout ! rendez-vous créatifs, éductours, cafés rando, temps d'échanges et d'accompagnements



Commercialiser

... des produits locaux dans nos boutiques, un service de billetterie pour vos sorties et activités...

Le petit + : intégrez nos suggestions de séjour, profitez d'un service de billetterie pour vos manifestations ou de produits locaux issus de la boutique à tarif préférentiel pour chouchouter vos clients.



En 2024, le CA boutique s'élève à **10 500€** et le CA billetterie à **42 500€**

Devenez partenaire !



- Pour gagner en visibilité
- Pour intégrer un réseau de + 200 pros du tourisme
- Pour profiter d'accompagnement et d'aide dans vos démarches

La destination Sainte-Suzanne Les Coëvrons en 2025, c' est :



+ de 15 000
visiteurs renseignés
dans nos accueils.

Du conseil avant, pendant & après séjour

Top 3 des demandes :

1. Parcours découverte de Sainte-Suzanne et sites de visites/patrimoine
2. Balades et randonnées
3. Agenda



Création & impression de documents

12 500 cartes de
randonnée éditées

7 000 carnets d'adresses



Un site internet pour promouvoir la destination

Top 3 des pages les plus consultées :

1. Agenda
2. Randonnées
3. Sainte-Suzanne



De la communication et des publicités sur les réseaux sociaux



3 742 abonnés
+21%



3 229 abonnés
+32%



1 440 366 impressions
433 985 couvertures



Rencontres & formations

4 formations
15 RDV du tourisme
1 Lancement de saison
1 Bilan de saison
7 Afterwork



Des réseaux d'acteurs locaux engagés

13 engagés Slowlydays
1 conseil de la rando et trail
1 conseil d'exploitation



Vous voulez rejoindre l'aventure ?

L'équipe est à votre écoute pour vous informer sur les différents services proposés.

Office de tourisme de Sainte-Suzanne - Les Coëvrons
1 rue Jean de Bueil - 53270 Sainte-Suzanne
02 43 01 43 60
alelong@coevrons.fr - www.coevrons-tourisme.com

COEVRONS