

GUIDE DU PARTENARIAT 2027

Devenez partenaire !

OFFICE DE TOURISME SAINTE-SUZANNE LES COËVRONS
www.coevrons-tourisme.com



Bienvenue !

Acteurs du tourisme, nouveaux sur le territoire ou installés depuis un certain temps, soyez les bienvenus !

Etre partenaire de l'office de tourisme de Sainte-Suzanne les Coëvrons c'est l'assurance d'être accompagnés au mieux à chaque étape de votre projet.

Nous sommes ravis de vous présenter nos offres de services pour la nouvelle année 2027.



Sommaire

01. BIENVENUE

02. SOMMAIRE

03. DESTINATION

04. L'ÉQUIPE & NOS MISSIONS

05. OFFRES DE SERVICES

06. CHIFFRES CLÉS

La Destination

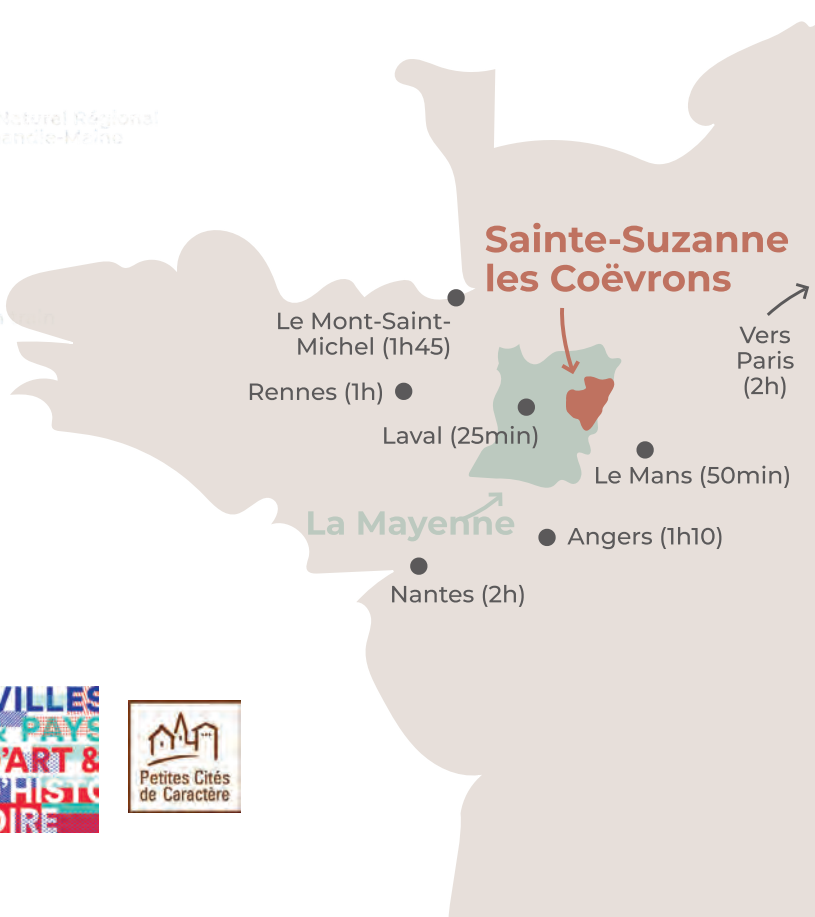
L'Office de tourisme Sainte-Suzanne Les Coëvrons s'étend sur ***29 communes et compte 28 000 habitants***. Intégré à la Communauté de communes des Coëvrons, l'Office de tourisme est un service géré sous forme de régie autonome.

Il est piloté par :

- Un ***conseil d'exploitation***, constitué de 10 professionnels du tourisme et 4 élus communautaires dont le Président de l'Office de tourisme, consultés pour proposer des projets ou des partenariats, conseiller les professionnels du tourisme, donner un avis consultatif sur des projets portés par l'Office de tourisme...
- Une ***commission tourisme et patrimoine*** portée par une vingtaine d'élus communautaires qui joue un rôle central dans le développement et la valorisation des initiatives liées au tourisme.

- **1 village** classé parmi **les Plus Beaux Villages de France : Sainte-Suzanne**
- **3 petites Cités de Caractère** : Sainte-Suzanne, Saulges et Saint-Pierre-sur-Erve
- **1 Pays d'Art et d'Histoire**
- **+ de 200 prestataires** touristiques
- **500 km de sentiers** de randonnée, **+ de 50 itinéraires** vallonnés et bocagers.
- **160 km de trail**





Les Plus Beaux Villages de France®

Villes & Pays d'Art & d'Histoire

Petites Cités de Caractère

L'équipe & nos missions

Aurore LELONG
#Accompagnement porteurs de projet
#News pro #Itinérances
#Conseil en séjour
alelong@coevrons.fr

Camille BLANDIN NEW!
#E-tourisme #Chargée de communication
#Web #Editions #Réseaux sociaux
#Conseil en séjour
cblandin@coevrons.fr



Cécile CLÉMENT
#Promotion
#Commercialisation#Slowlydays
#Diffusion de la doc # tourisme durable #Conseil en séjour
cclement@coevrons.fr

Kévin POURIAS
#Qualité #Boutique
#Billetterie #Conseil en séjour
kpourias@coevrons.fr



Julie ROUSSELET
#Direction #Coordination projets
#Veille et stratégie
#Gestion du budget
#Taxe de séjour #Bilans et statistiques
jrousselet@coevrons.fr

Joséphine LEBOURDAIS
#Gestion des données Tourinsoft (SIT)
ATT (Accueil Tout Terrain)
#Conseil en séjour
jlebourdais@coevrons.fr

Accueillir & Conseiller

Les visiteurs français et étrangers ainsi que les habitants du territoire avec des informations fiables, du conseil engagé et personnalisé.

Le petit + : soyez ambassadeur de la destination grâce à la mise à disposition de documentation touristique toute l'année

Promouvoir

La destination, vos structures via nos outils de communication : site internet, réseaux sociaux, salons, insertions presse.

Le petit + : organisation de jeux-concours et mise en avant de vos évènements

Fédérer & Animer

Un réseau d'acteurs locaux du tourisme en développant des actions communes et en coordonnant les évènements de la vie locale.

Le petit + : la convivialité avant tout ! Rendez-vous créatifs, éductours, cafés rando, temps d'échanges et d'accompagnements

Commercialiser

Des produits locaux dans nos boutiques, un service de billetterie pour vos sorties et activités ainsi que vos offres groupes.

Le petit + : intégrez nos suggestions de séjour, profitez d'un service de billetterie pour vos manifestations ou de produits locaux pour chouchouter vos clients.

Nos offres de services

01. PACK BIENVENUE

BIENVENUE SUR NOTRE TERRITOIRE !

Notre équipe vous accompagne gratuitement pour l'essentiel : répertorier votre offre, rejoindre le réseau des pros du tourisme, bénéficier de formations.

TARIF : 0€

- Votre **présence sur notre site internet** coevrons-tourisme.com
- Un **accès** pour renseigner vos animations touristiques dans **notre agenda web**
- Mise à disposition de ressources sur **l'espace pro** du site internet
- **L'abonnement à la newsletter pro** mensuelle
- Envoi par mail d'un **agenda imprimable** toutes les **semaines en saison** et **pendant les vacances**
- **L'accès au Groupe privé Facebook Pro** "Les pros du Tourisme dans les Coëvrons"
- **Des "RDV conseil"** pour vous accompagner et échanger sur votre activité [**sur demande 1h30**]
- Un accès à nos **Rendez-vous du Tourisme, afterworks, grands évènements et à nos apéros doc'**
- **Des formations gratuites** conçues rien que pour vous !
- **Votre planning de réservations consultable sur notre site web**.*

  On vous accompagne à la mise en place des "liens ical"

  **Pour les hébergeurs uniquement : sur demande et sous réserve d'outils de réservation en ligne.*

- **Accompagnement au déploiement du label "Accueil vélo"**...

  Dans le cadre du développement de la filière cyclotourisme et de la mise en place du balisage de la véloroute en 2026.

02. PACK COUP DE PROJECTEUR

FAITES RAYONNER VOTRE OFFRE ! Bénéficiez d'un coup de projecteur sur votre offre. **TARIF : 50€**	***Le pack Bienvenue*** **+** Votre offre **mise en avant sur notre site web** (votre offre apparaît dans les premières offres de votre catégorie toute l'année) **+ Mise en avant de votre offre dans nos publications réseaux sociaux** (vous êtes privilégiés pour nos posts thématiques réalisés tout au long de l'année)

03. PACK PLEINE LUMIÈRE

VOTRE ACTIVITÉ MISE À L'HONNEUR ! Renforcez votre visibilité sur le territoire grâce à des services complémentaires et personnalisés. **TARIF : 100€**	***Les packs Bienvenue & Coup de projecteur*** **+ Co-construction de votre publicité Meta : donnez de la visibilité à votre activité !** Participez à nos ateliers dédiés pour construire ensemble un message attractif et dédié à votre cible. Votre campagne de publicité sera ensuite diffusée sur Meta pendant 10 jours." **+ Insertion de votre offre** dans la **newsletter grand public** (4 à 5 newsletters/an à 2700 destinataires) **+ Un tarif préférentiel** sur une sélection de **nos produits boutique** pour chouchouter vos clients et leur offrir un accueil personnalisé **+** Un **encart de votre structure dans la newsletter pro** (diffusée à +200 pros du tourisme)

Vous voulez rejoindre l'aventure ?

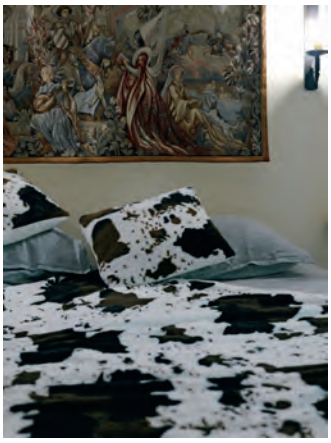
L'équipe est à votre écoute pour vous informer sur les différents services proposés.

Nos offres à la carte

Ces offres à la carte sont des services proposés indépendamment des packs *(sauf pour la publicité Meta supplémentaire, réservée aux adhérents du pack Pleine Lumière).*

01. REPORTAGE PHOTOS

PARCE QU'UNE IMAGE VAUT 1000 MOTS... Votre book photos réalisé par un pro à tarif négocié pour nos partenaires *(sur demande auprès de l'OT).*	• Reportage de **10 photos** au tarif privilège de 120€ TTC. • Reportage de **15 photos** au tarif privilège de 150€ TTC. **frais de déplacement en supplément.*







02. DIBOND CARTE DE RANDO

POUR UN CONSEIL EN SÉJOUR OPTIMAL

Notre carte rando sur un support mural à installer dans votre structure.

- Grand format **90x110cm** au tarif préférentiel de **50€ au lieu de 100€.**
- *M*oyen format **54x64cm** au tarif préférentiel de **30€ au lieu de 60€.**



03. PUBLICITÉ META SUPPLÉMENTAIRE

RÉSERVÉ AUX ADHÉRENTS DU PACK PLEINE LUMIERE

Profitez d'une pub. supplémentaire à votre demande.

- Programmation par nos soins à réception de vos contenus : 20€ + coût sponso Facebook par jour = base 10€/jour
  - 20€ + 8 jours de publication x 10€/jour = 100€ TTC
  - 20€ + 10 jours de publication x 10€/jour = 120€ TTC
  - 20€ + 12 jours de publication x 10€/jour = 140€ TTC









La boutique à tarif réduit

Pack Pleine lumière

01. LE COFFRET SPÉCIAL PRO

POUR UN ACCUEIL PERSONNALISÉ DE VOS HÔTES !

Tarif préférentiel de **10€ au lieu de 13€.**

- 1 bière 33cl
- 1 pot de confiture
- 1 sachet de biscuits apéritifs



02. LES PRODUITS À -10%

Sous réserve de disponibilité

SALÉ

- Confit d'ail aux baies de sureau - 140g
- Moutarde au miel thym, estragon, espelette, curry - 240g
- P'tit May apéro - 95g
- Rillettes de poule nature ou herbes de provence - 180g

SUCRÉ

- Caramel aux fleurs de sureau - 220g
- Confiture - 360g
- Gelée aux baies ou fleurs de sureau - 200g
- Petits beurres nature ou chocolat - 150g
- Rilletta (pâte à tartiner cacao, noisette et pétales de maïs) - 250g

BOISSONS

- Bière - 33cl
- Cidre demi-sec ou brut 75cl
- Hypocras rouge ou blanc - 75cl
- Jus de pomme - 1l
- Jus de pomme aux baies de sureau - 1l
- Poiré -75cl
- Sirop menthe ou fleurs de sureau - 50cl
- Tisane - 30g



Pour toute demande de renseignements concernant la boutique,

kpourias@coevrons.fr
02 43 01 43 60

Chiffres Clés

La destination Sainte-Suzanne Les Coëvrons
en 2026, c'est :

Du conseil avant, pendant & après séjour

Top 3 des demandes :

1. Parcours découverte de Sainte-Suzanne et sites de visites/patrimoine
2. Balades et randonnées
3. Agenda

Création & impression de documents

12 500 cartes de randonnée éditées

7 000 carnets d'adresses

20 agendas des animations

Un site internet pour promouvoir la destination

39 000 utilisateurs actifs (+51,3%)

63,4% de taux d'engagement*

**pourcentage de visites sur le site internet où les utilisateurs font une action*

De la communication et des publicités sur les réseaux sociaux

4 532 abonnés
+21% (3 742 en 2025)

4 017 abonnés
+24% (3 229 en 2025)

2 569 859 impressions*
627 819 couvertures

**nombre de fois où nos contenus ont été vus sur les réseaux sociaux*

Rencontres & formations

4 formations
15 RDV du tourisme
1 Lancement de saison
1 Bilan de saison
7 Afterworks

Des réseaux d'acteurs locaux engagés

13 engagés Slowlydays
1 conseil de la rando et trail
1 conseil d'exploitation

Devenez partenaire !

- Pour gagner en visibilité
- Pour intégrer un réseau de + 200 pros du tourisme
- Pour profiter d'accompagnement et d'aide dans vos démarches



DES QUESTIONS ?

Contactez-nous !

Sainte Suzanne LES COËVRONS

02 43 01 43 60
alelong@coevrons.fr
www.coevrons-tourisme.com

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
COEVRONS